

CATALOGUE DE FORMATIONS 2009

Séminaires proposés	Public	Objectifs	Durée
Accueil – Vente	Personne en relation avec la clientèle souhaitant améliorer son approche commerciale et développer les ventes de l'unité	Permettre aux participants d'améliorer les capacités d'accueil et les techniques de vente en face à face.	1 journée 2 journées
La Tenue des Stocks	Toute personne ayant en charge l'enregistrement des entrées et sorties de marchandises (magasinier, vendeur...)	Veiller à la bonne tenue des documents d'entrée et de sortie. Faciliter la mise en place des procédures de contrôle et de suivi d'entrée et de sortie de marchandises et faciliter la gestion des stocks.	1 journée
La Gestion des Achats et des Stocks	Gestionnaires de stocks déjà en place, toute personne ayant à charge les commandes, la gestion des entrées et sorties de marchandises	Permettre aux participants : d'acquérir des connaissances techniques dans la gestion optimale des stocks.	2 journées
Le Plan d'Actions Commerciales et l'Approche des coûts	Responsable d'une unité commerciale, commercial (e), attaché de direction	Permettre aux participants de déterminer les actions à mettre en place en fonction de la concurrence et de son positionnement, et de piloter son Plan d'Action Commerciale.	3 journées
Le recouvrement des créances	Collaborateurs des services comptables et financiers, commerciaux, assistantes et secrétaires commerciales	Donner aux participants les moyens et méthodes pour se garantir contre le risque de non paiement, utiliser le téléphone pour accélérer les règlements.	2 journées
Initiation à la Comptabilité et à la Gestion d'entreprise	Futur Chef d'entreprise, chef d'entreprise, responsable d'unité commerciale,	Permettre aux participants : d'appréhender les outils de base de la gestion d'entreprise, (Compte de résultats, amortissements, Chiffre d'affaires, charges, prix de vente...), de comprendre les clefs d'une organisation de travail efficace, de mettre en place les outils de gestion et de contrôle de l'activité (budget de trésorerie, fonds de roulement...)	3 journées